

Programma Referral EKOS – Porta un Amico

Regolamento del Programma Referral “Porta un Amico – EKOS”

1. Soggetto promotore

Il programma di referral “Porta un Amico – EKOS” (di seguito, il “Programma”) è promosso da **EKOS S.r.l.**, con sede legale in Via Bassi, 81 – 33080 Fiume Veneto (PN), P. IVA 01277570931, Email: info@ekosistemi.it.

2. Finalità del Programma

Il Programma ha l'obiettivo di incentivare i clienti EKOS a presentare nuovi potenziali clienti interessati ai servizi installativi e impiantistici offerti dall'azienda in ambito di energie rinnovabili. Il Programma ha finalità esclusivamente commerciali e **non** costituisce concorso né operazione a premio ai sensi del D.P.R. 430/2001, in quanto:

- non prevede alcun meccanismo aleatorio o di sorte;
- il premio è erogato esclusivamente al verificarsi di una condizione certa (acquisizione di un nuovo cliente tramite la segnalazione);
- l'iniziativa non è rivolta al pubblico indifferenziato, ma solo a clienti EKOS identificabili e che vivono in Friuli Venezia Giulia o Veneto

3. Destinatari

Possono partecipare al Programma tutti i clienti EKOS attivi o già acquisiti (di seguito, i “Segnalatori”).

Sono esclusi dalla partecipazione:

- i dipendenti, collaboratori e consulenti interni di EKOS;
- gli agenti, installatori, partner commerciali o altre parti terze che già collaborano professionalmente con EKOS in forza di accordi contrattuali o provvigionali;
- qualsiasi soggetto che promuova professionalmente i servizi EKOS al pubblico nell'ambito di altre iniziative.
- i clienti ekos che non vivono in Friuli Venezia Giulia o Veneto

4. Modalità di partecipazione

La partecipazione avviene tramite la compilazione di un breve form di contatto in cui si inserisce il nome del segnalato e del segnalatore. Basterà accedere alla pagina dedicata (www.ekosistemi.it/portaunamico) e seguire le indicazioni di compilazione di tutti i campi indicati e cliccare su invio per far partire il sistema incentivante.

Il segnalatore potrà condividere in autonomia il link della pagina dedicata con amici, parenti o conoscenti potenzialmente interessati ai servizi EKOS, utilizzando i propri mezzi (es. email, WhatsApp, passaparola, ecc.).

Il potenziale nuovo cliente segnalato (di seguito, il “Segnalato”) accederà alla **landing page dedicata** al Programma sul sito EKOS. Su tale pagina, il Segnalato compila il form online con i propri dati personali e di contatto, RICEVE IDONEA INFORMATIVA AI SENSI DELL’ART. 13 REG. 679/16 E PRESTA IL CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI PROPRI DATI PERSONALI, manifestando volontariamente il proprio interesse per i servizi EKOS e dovrà indicare il nome del suo segnalatore. Solo a seguito di questa azione volontaria, EKOS registra la segnalazione e associa il Segnalato al relativo Segnalatore nel proprio sistema (CRM o altri strumenti gestionali) per garantirne la tracciabilità e verificarne gli esiti.

5. Condizioni di validità della segnalazione

Una segnalazione si considera valida ai fini del Programma solo se **tutte** le seguenti condizioni sono soddisfatte:

1. Il Segnalato non è già presente nei database EKOS prima della segnalazione, ovvero non risulta un cliente attivo o pregresso, un contatto già registrato, né è in trattativa commerciale con EKOS.
2. I dati inseriti dal Segnalato nel form di adesione sulla landing page sono completi, corretti e veritieri.
3. Il segnalato non deve far parte del nucleo familiare del segnalatore (es. marito che segnala la moglie).
4. Il Segnalato, dopo aver inviato la richiesta tramite la landing page, viene effettivamente contattato da EKOS e nel prosieguo:
 - richiede e riceve un’offerta o preventivo per uno dei servizi/prodotti EKOS (es. installazione di impianto fotovoltaico, sistemi di accumulo, pompe di calore, revamping, ecc.);
 - accetta la proposta commerciale;
 - sottoscrive un regolare contratto con EKOS per la fornitura del servizio/prodotto concordato.
5. Il contratto concluso dal Segnalato rimane valido e attivo per un minimo di 14 giorni (ovvero non viene annullato, non viene esercitato il diritto di recesso nei termini di legge e l’ordine non viene cancellato per cause imputabili al cliente). Inoltre dovranno aver versato l’acconto come conferma del contratto previsto

EKOS si riserva la facoltà di annullare o non considerare valide le segnalazioni che non rispettino tutte le condizioni sopra indicate o che risultino fraudolente, fittizie o in contrasto con lo spirito del Programma.

Termine dell'iniziativa: 31 dicembre 2026, salvo variazioni decise e comunicate preventivamente da Ekos.

6. Premio per il Segnalatore

Per ogni segnalazione valida secondo le condizioni di cui sopra, EKOS riconosce al Segnalatore un **premio** consistente in due **buoni spesa bofrost*** del valore di € 50 ciascuno (per l'acquisto di un impianto fotovoltaico, di una batteria di accumulo, di una pompa di calore centralizzata e per l'acquisto di serramenti) o di un **buono spesa bofrost*** del valore di € 50 per un climatizzatore domestico split.

Il buono spesa:

- sarà emesso di valore e con eventuali condizioni d'uso stabilite e comunicate da EKOS all'avvio dell'iniziativa (e indicate eventualmente anche nella pagina informativa del Programma);
- Il buono spesa bofrost* potrà essere richiesto ad EKOS come buono sconto fisico (per spesa attraverso venditore bofrost* oppure Servizio Clienti bofrost*) oppure come codice digitale via mail (per spesa attraverso il sito bofrost.it);
- non è convertibile in denaro contante, né trasferibile a terzi;
- non è cumulabile con altre promozioni o iniziative, salvo diversa indicazione da parte di bofrost* o di EKOS;
- è soggetto alle condizioni generali di utilizzo previste da bofrost*, riportate sul buono stesso o sulla documentazione fornita insieme ad esso.

Il premio matura esclusivamente dopo la conferma definitiva che il Segnalato è divenuto cliente EKOS a tutti gli effetti e a seguito della validazione interna della segnalazione da parte di EKOS. Non saranno riconosciuti premi per segnalazioni che, pur avendo inizialmente portato alla sottoscrizione di un contratto, risultino successivamente non valide (ad esempio per recesso anticipato del Segnalato entro i termini). Il premio verrà maturato al pagamento dell'acconto del contratto proposto.

7. Tempi e modalità di erogazione del premio

EKOS verificherà periodicamente le segnalazioni pervenute, incrociandole con i nuovi contratti attivati. Una volta accertata la validità della segnalazione e il consolidamento del nuovo contratto del Segnalato, il buono spesa bofrost* verrà erogato al Segnalatore entro circa 30 giorni dalla suddetta validazione. La consegna del premio avverrà con le modalità comunicate da EKOS: ad esempio, invio di un codice digitale via email oppure altra forma (cartacea o elettronica) indicata da EKOS. In caso di eventuali ritardi operativi nell'erogazione, EKOS ne darà comunicazione al Segnalatore e provvederà comunque alla consegna del premio dovuto nel minor tempo possibile.

8. Limitazioni e casi particolari

- Non è consentito auto-segnalarsi: un cliente non può segnalare sé stesso come nuovo potenziale cliente.
- Non sarà riconosciuto alcun premio per i Segnalati che risultino già clienti EKOS, già registrati nei sistemi EKOS come contatti, o già in fase di trattativa con EKOS antecedentemente alla segnalazione (come da punto 5.1).
- Ogni Segnalatore può presentare un numero limitato di amici/conoscenti come Segnalati, salvo eventuale limite massimo stabilito da EKOS. Il numero massimo di segnalati può essere 3 per singolo trimestre (3 mesi). **EKOS si riserva infatti la facoltà di fissare un tetto al numero di premi ottenibili dallo stesso Segnalatore in un determinato periodo (ad es. per anno solare); qualora venga introdotto un tale limite, sarà comunicato ufficialmente tramite i canali del Programma.**
- EKOS si riserva il diritto di sospendere, modificare o interrompere il Programma in qualsiasi momento per sopravvenute esigenze organizzative o commerciali. In tal caso verrà data comunicazione ai partecipanti attraverso i canali aziendali ufficiali, assicurando comunque il riconoscimento dei premi già maturati fino alla data di cessazione del Programma.
- Non verranno considerati validi persone segnalate che fanno parte dello stesso nucleo familiare e che vivono nello stesso indirizzo di residenza

9. Trattamento dei dati personali

I dati personali raccolti nell'ambito del Programma (inclusi i dati relativi ai Segnalatori e quelli forniti dai nuovi potenziali clienti Segnalati tramite la landing page dedicata) saranno trattati da EKOS in conformità al Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e alla normativa vigente in materia di protezione dei dati. È prevista un'apposita **Informativa Privacy** allegata al presente Regolamento, nella quale sono descritte in dettaglio le finalità e modalità del trattamento, la base giuridica, i diritti degli interessati e le altre informazioni rilevanti. Partecipando al Programma, i soggetti interessati dichiarano di aver preso visione della suddetta informativa.

10. Accettazione del Regolamento

La partecipazione al Programma è volontaria e implica l'accettazione integrale del presente Regolamento. I clienti aderenti (Segnalatori) confermano di aver compreso e accettato le condizioni qui esposte al momento stesso in cui scelgono di utilizzare il proprio codice referral e aderire all'iniziativa. Per qualsiasi informazione o chiarimento in merito al Programma o al presente Regolamento, i partecipanti possono contattare EKOS ai riferimenti indicati di seguito.

11. Contatti

Per assistenza, informazioni sul Programma o richieste di chiarimento è possibile contattare EKOS tramite i seguenti canali:

- **Email:** segreteria@ekosistemi.it
- **Telefono:** +39 0434 560798