

Informativa Privacy – Programma Referral “Porta un Amico” (EKOS)

1. Titolare del Trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali relativi al Programma “Porta un Amico” è **EKOS S.r.l.**, con sede legale in Via Bassi, 81 – 33080 Fiume Veneto (PN), P. IVA 01277570931. È possibile contattare il Titolare ai seguenti recapiti: Email info@ekosistemi.it – Tel. +39 0434 560798.

2. Dati personali trattati

Nell'ambito del Programma, EKOS tratta diverse categorie di dati personali:

- **Dati dei Segnalatori (clienti esistenti):** ad esempio nome e cognome, codice cliente, nonché i dati di contatto necessari per comunicare l'adesione al Programma e inviare l'eventuale premio (email, recapito telefonico, indirizzo se necessario per la consegna). Tali dati sono già presenti nei sistemi EKOS in quanto relativi a clienti esistenti (il segnalatore deve essere il titolare del contratto/fatturazione di Ekos)
- **Dati dei Segnalati (nuovi potenziali clienti):** ad esempio nome e cognome, recapiti di contatto (numero di telefono, indirizzo email) e altre informazioni fornite volontariamente dall'interessato compilando il form sulla landing page dedicata al Programma. Questi dati vengono conferiti direttamente dal Segnalato stesso quando decide di aderire all'iniziativa utilizzando il codice referral ricevuto dal Segnalatore. EKOS **non** raccoglie dati personali di potenziali nuovi clienti tramite segnalazioni dirette da parte dei clienti senza il coinvolgimento attivo degli interessati: il nuovo cliente rimane libero di decidere se fornire o meno i propri dati aderendo al Programma.

3. Finalità del trattamento

I dati personali sopra indicati sono trattati da EKOS per le seguenti finalità specifiche legate al Programma referral:

- **Gestione del Programma e delle segnalazioni:** dopo che avviene una segnalazione, il segnalato deve inserire i propri recapiti nella landing page dedicata ai clienti partecipanti, in modo da attivare l'associazione di ogni Segnalato al relativo Segnalatore all'interno dei sistemi EKOS.
- **Contatto e gestione del nuovo potenziale cliente (Segnalato):** utilizzo dei dati forniti dal Segnalato attraverso la landing page dedicata al fine di ricontattarlo e fornire le informazioni richieste sui servizi EKOS, fissare eventuali consulenze o sopralluoghi, formulare un'offerta commerciale personalizzata e svolgere tutte le attività precontrattuali richieste dall'interessato per valutare i servizi di EKOS.

- **Verifica delle condizioni di validità della segnalazione:** controllo interno che il Segnalato soddisfi i requisiti previsti dal Regolamento (es. non sia già cliente o in trattativa, stipula effettiva del contratto, ecc.) e monitoraggio dell'esito della segnalazione.
- **Gestione ed erogazione del premio al Segnalatore:** utilizzo dei dati del Segnalatore necessari per confermare l'assegnazione del premio dovuto (buono spesa) a fronte di una segnalazione valida e recapitarlo al destinatario (ad esempio tramite invio di un voucher via email o posta).
- **Adempimenti amministrativi, contabili e fiscali:** gestione degli aspetti contabili e fiscali legati all'erogazione dei premi (es. registrazione come costo promozionale, conservazione dei documenti contabili, eventuali comunicazioni obbligatorie se richieste dalla normativa).

4. Base giuridica del trattamento

La base giuridica che legittima i trattamenti dei dati personali nell'ambito del Programma è principalmente il **legittimo interesse** di EKOS (art. 6, par. 1, lett. f GDPR) a promuovere i propri servizi attraverso iniziative di referral e a sviluppare la clientela remunerando i clienti segnalatori. Tale legittimo interesse è stato oggetto di valutazione comparativa (c.d. *balancing test*) ed è risultato prevalente senza ledere i diritti e le libertà fondamentali degli interessati, in quanto i trattamenti avvengono in un contesto atteso (il Programma è facoltativo e basato su segnalazioni volontarie).

Per quanto riguarda nello specifico i dati forniti dal Segnalato tramite la landing page, il trattamento è giustificato anche dall'esecuzione di misure precontrattuali su richiesta dello stesso interessato (art. 6, par. 1, lett. b GDPR), dal momento che il potenziale cliente chiede volontariamente di essere contattato da EKOS per ricevere informazioni e un'offerta commerciale. Ove necessario, EKOS potrà inoltre richiedere il consenso esplicito del Segnalato per specifiche comunicazioni di marketing (ad esempio, per inviare materiale promozionale via email) qualora tali attività escano dall'ambito della semplice gestione della segnalazione; in ogni caso, tali consensi saranno richiesti separatamente e il mancato conferimento non pregiudicherà la partecipazione al Programma.

5. Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali avviene con modalità e strumenti informatici e telematici idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 32 GDPR. I dati sono inseriti e conservati su sistemi e database interni di EKOS, oppure su piattaforme CRM sicure utilizzate dall'azienda per la gestione dei contatti e delle segnalazioni. Sono adottate misure tecniche e organizzative adeguate per proteggere i dati da accessi non autorizzati, divulgazione indebita, alterazione o distruzione. Il trattamento è effettuato da personale e collaboratori di EKOS autorizzati e formati in materia di protezione dei dati, nell'ambito delle rispettive mansioni e in conformità ai principi di minimizzazione e necessità. Non vengono effettuati processi decisionali automatizzati né attività di profilazione sui dati raccolti nell'ambito

del Programma referral, ad eccezione di aggregazioni statistiche anonime per monitorare l'andamento dell'iniziativa.

6. Periodo di conservazione dei dati

EKOS conserva i dati personali raccolti per il tempo strettamente necessario al conseguimento delle finalità specificate. In particolare:

- **I dati dei Segnalatori** relativi al Programma (ad esempio informazioni sulle segnalazioni effettuate, codici utilizzati, premi assegnati) saranno conservati per l'intera durata del Programma e, successivamente alla sua conclusione o all'ultima partecipazione del Segnalatore, per un periodo massimo di **24 mesi**, salvo necessità di ulteriore conservazione per gestione di eventuali contestazioni o adempimenti di legge. I dati anagrafici di base del cliente Segnalatore resteranno comunque archiviati secondo i termini previsti per la gestione del rapporto contrattuale ordinario con EKOS (es. conservazione decennale delle fatture, ecc.), ma non saranno più utilizzati per finalità legate al Programma dopo la scadenza di tale termine di 24 mesi.
- **I dati dei Segnalati** che non dovessero dar luogo alla stipula di un contratto con EKOS saranno conservati per un periodo massimo di **12 mesi** dalla raccolta, decorsi i quali verranno eliminati o resi anonimi, a meno che non intervenga un ulteriore consenso dell'interessato a restare in contatto per future opportunità.
- Qualora la segnalazione si concretizzi in un nuovo contratto e il Segnalato diventi a tutti gli effetti cliente di EKOS, i suoi dati saranno trattati nell'ambito del rapporto contrattuale instaurato e conservati in base ai termini di legge applicabili (ad esempio, **10 anni** per i dati e i documenti rilevanti a fini fiscali e contabili, come previsto dalla normativa). Le informazioni relative al fatto di essere stato introdotto come cliente tramite il Programma potranno anch'esse essere conservate a fini storici, statistici e amministrativi per il medesimo periodo.

7. Destinatari dei dati personali

I dati personali raccolti saranno accessibili, per le finalità sopra descritte, al personale interno di EKOS incaricato di gestire il Programma (ad esempio ufficio commerciale/marketing, ufficio amministrativo per l'erogazione dei premi, ecc.), appositamente autorizzato al trattamento e formato in materia di riservatezza. Inoltre, alcuni dati potranno essere comunicati a soggetti esterni che forniscono servizi strumentali rispetto al Programma, nei limiti di quanto necessario. Tali destinatari possono includere:

- **Consulenti fiscali o legali di EKOS**, che potrebbero venire a conoscenza delle informazioni relative ai premi e ai contratti ai fini di corretta contabilizzazione o per la gestione di aspetti legali connessi all'iniziativa.
- **Fornitori di servizi IT e CRM**, ovvero società esterne che gestiscono piattaforme software, sistemi di Customer Relationship Management o hosting dati per conto di

EKOS, necessari per la registrazione delle segnalazioni e l'organizzazione dei contatti commerciali. Tali fornitori agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento, vincolati contrattualmente al rispetto della normativa privacy.

- **Società terze coinvolte nell'erogazione dei premi**, ad esempio bofrost* o altri partner che forniscono i buoni spesa o altri omaggi previsti dal Programma. In questi casi verranno comunicati solo i dati strettamente necessari (ad esempio, il nominativo del beneficiario e un recapito email per l'invio di un voucher digitale), e tali società tratteranno i dati in qualità di autonomi titolari unicamente per finalizzare l'erogazione del premio.

In ogni caso, i dati personali non saranno diffusi al pubblico generale. **Non è previsto alcun trasferimento dei dati al di fuori dell'Unione Europea**: i server e i servizi utilizzati da EKOS risiedono in UE o in paesi considerati adeguati ai sensi della normativa privacy, oppure sono comunque gestiti con garanzie conformi al Capo V del GDPR. Qualora in futuro si rendesse necessario trasferire dati verso fornitori extra-UE, EKOS si impegna sin d'ora a rispettare le condizioni previste dagli artt. 44-49 GDPR (ad esempio adottando clausole contrattuali tipo approvate dalla Commissione Europea) e ad informare preventivamente gli interessati.

8. Diritti degli interessati

I soggetti interessati dai trattamenti (sia i Segnalatori che i Segnalati) possono esercitare in qualsiasi momento i diritti loro riconosciuti dagli artt. 15-22 del GDPR. In particolare, gli interessati hanno il diritto di:

- **Accesso**: ottenere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali trattati da EKOS e, in caso affermativo, riceverne copia e informazioni relative al trattamento;
- **Rettifica**: chiedere la correzione o l'aggiornamento dei dati inesatti o incompleti che li riguardano;
- **Cancellazione**: ottenere la cancellazione dei propri dati personali, ad esempio se non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti, fatti salvi eventuali obblighi legali di conservazione;
- **Limitazione del trattamento**: richiedere che i propri dati siano conservati ma non utilizzati (ad esempio in caso di contestazione sulla loro esattezza o sul legittimo utilizzo);
- **Opposizione**: opporsi in qualsiasi momento, per motivi legittimi, al trattamento dei dati basato sul legittimo interesse di EKOS; in tal caso EKOS si asterrà dal trattare ulteriormente i dati personali, salvo dimostrare l'esistenza di motivi cogenti e legittimi per procedere (ai sensi dell'art. 21 GDPR);

- **Portabilità:** nei casi previsti dalla legge (trattamenti basati su contratto o consenso, effettuati con mezzi automatizzati), ricevere in formato strutturato e di uso comune i dati personali forniti, in modo da poterli trasmettere ad altro titolare.

Per esercitare i propri diritti, l'interessato può contattare in qualsiasi momento EKOS inviando una richiesta attraverso i canali predisposti. In particolare, è possibile inviare una comunicazione via email all'indirizzo **info@ekosistemi.it** oppure tramite posta ordinaria scrivendo alla sede legale di EKOS, all'attenzione del Responsabile Privacy. EKOS si impegna a fornire riscontro alle richieste degli interessati senza ingiustificato ritardo, e comunque entro i termini di legge (di norma entro 30 giorni, prorogabili nei casi di particolare complessità).

Inoltre, qualora ritengano che il trattamento dei propri dati avvenga in violazione della normativa privacy, gli interessati hanno sempre il diritto di proporre reclamo all'**Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali** (Garante Privacy, www.garanteprivacy.it), o di adire le opportune sedi giudiziarie. Si invita comunque a contattare preliminarmente EKOS per qualsiasi dubbio o necessità, al fine di poter risolvere amichevolmente eventuali questioni.

9. Aggiornamenti dell'informativa

La presente Informativa Privacy riferita al Programma "Porta un Amico" potrà essere soggetta ad aggiornamenti o modifiche nel tempo, ad esempio per conformità a cambi normativi o adattamenti nelle modalità di svolgimento dell'iniziativa. Eventuali aggiornamenti sostanziali verranno comunicati attraverso i canali appropriati (ad esempio, email ai clienti o avvisi sul sito EKOS). In ogni caso, la versione aggiornata dell'informativa sarà sempre disponibile sulla pagina web dedicata al Programma. L'indicazione della data di ultimo aggiornamento è riportata in calce al documento.